

Formulaire de réclamation

Veuillez remplir ce formulaire et l'envoyer à notre service client à l'adresse e-mail suivante : **contact@maverton.fr**

Je souhaite déposer une réclamation concernant l'article suivant :

Nom du produit / ID / Référence + Quantité	
Circonstances dans lesquelles le défaut / dommage est survenu	
Description détaillée du motif de la réclamation	
Numéro de commande	
Nom de l'acheteur	
Adresse e-mail de l'acheteur	
Date de commande	
Date de réception	
Adresse de l'acheteur	
Date et signature de l'acheteur	

Demande du réclamant (cocher l'option correspondante) :

- ☐ Remboursement partiel du prix d'achat (réduction de prix)
- ☐ Remboursement total du prix d'achat
- ☐ Livraison de remplacement

En cas de remboursement partiel ou total du prix d'achat (après accord préalable sur le processus de réclamation avec notre service client), nous utiliserons le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord contraire explicite avec vous.

Maverton Team
[maverton.]